

INSPIRON™

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA






INSPIRON™

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA

Regulačný model: D11M

Regulačný typ: D11M001

Poznámky, upozornenia a výstrahy

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.
-  **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu dát a uvádza, ako sa vyhnúť problému.
-  **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2011 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Akokoľvek reprodukcia týchto materiálov bez písomného povolenia spoločnosti Dell Inc. je prísne zakázaná.

Ochranné známky použité v texte: Dell™, logo DELL, Inspiron™, Solution Station™, a DellConnect™ sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; Intel®, Celeron® a Pentium® sú registrované ochranné známky a Core™ je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation v USA a iných krajinách; Microsoft®, Windows®, a logo tlačidla Štart systému Windows sú buď ochranné známky, alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo iných krajinách; Blu-ray Disc™ je ochranná známka spoločnosti Blu-ray Disc Association; Bluetooth® je registrovaná obchodná známka spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť Dell ju používa na základe licencie.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky alebo názvy ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných než vlastných ochranných známk a obchodných názvov.

Obsah

Nastavenie stolového počítača

Inspiron5

Pred nastavením počítača 5

Pripojenie displeja 6

Pripojenie klávesnice a myši 8

Pripojenie sieťového kábla (voliteľné) 9

Pripojenie napájacieho kábla 10

Stlačenie hlavného vypínača 10

Nastavenie operačného systému 11

Vytvorenie média obnovy systému
(Odporúča sa) 12

Nastavenie televízie (voliteľná) 13

Pripojenie počítača na internet
(voliteľné) 13

Používanie stolového počítača

Inspiron16

Funkcie z predného pohľadu 16

Funkcie z pohľadu zozadu 20

Konektory zadného panela 22

Funkcie softvéru 24

Online zálohovanie Dell DataSafe Online ... 25

Dell Stage 25

Riešenie problémov 28

Zvukové signály 28

Problémy so sieťou 29

Problémy s napájaním 30

Problémy pamäti 32

Blokovanie a problémy softvéru 33

Používanie nástrojov technickej podpory35

Stredisko technickej podpory Dell 35

My Dell Downloads 36


Systémové hlásenia 37

Obsah

Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom	40	Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí	56
Dell Diagnostics	40	Skôr než zavoláte	57
Obnovenie operačného systému.	43	Kontaktovanie spoločnosti Dell	59
Obnovovanie systému	44	Hľadanie ďalších informácií a zdrojov	60
Dell DataSafe Local Backup.	45	Technické údaje	63
Médium obnovy systému	48	Príloha	68
Dell Factory Image Restore.	49	Informácie pre NOM alebo oficiálnu mexickú normu (len pre Mexiko)	68
Pomocník.	51	Register	69
Technická podpora a služba pre zákazníkov	52		
DellConnect	53		
Online služby.	53		
Automatizovaná služba stavu objednávky.	55		
Informácie o produktoch.	55		

Nastavenie stolového počítača Inspiron

Táto časť obsahuje informácie o nastavení stolového počítača Dell Inspiron 620.

 **VÝSTRAHA: Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, prečítajte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s počítačom. Ďalšie informácie o bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.**

Pred nastavením počítača

Pri umiestňovaní počítača dbajte na jednoduchý prístup k zdroju napájania, dostatočné vetranie a rovný povrch, na ktorý počítač umiestnite.

Zablokovanie prietoku vzduchu okolo počítača môže spôsobiť jeho prehriatie. Prehriatiu môžete zabrániť tak, že zachováte vzdialenosť aspoň 10,2 cm (4 palce) na zadnej strane a minimálne 5,1 cm (2 palce) na všetkých ostatných stranách. Zapnutý počítač za žiadnych okolností neumiestňujte do uzatvoreného priestoru, ako napr. skrinka alebo zásuvka.

Pripojenie displeja


Ak ste si zakúpili voliteľnú samostatnú grafickú kartu, pripojte displej pomocou konektora na samostatnej grafickej karte. V opačnom prípade pripojte displej pomocou integrovaného konektora VGA alebo konektora HDMI.

 **POZNÁMKA:** Ak počítač obsahuje samostatnú grafickú kartu, integrované konektory VGA a HDMI sú zablokované a zakryté.


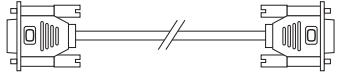
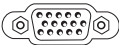




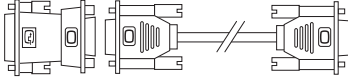
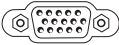




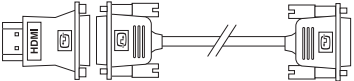

Použite príslušný kábel podľa konektorov, ktoré sú dostupné na vašom počítači a displeji. Ak sa konektory na displeji a samostatnej grafickej karte líšia, na prepojenie displeja a samostatnej grafickej karty budete potrebovať príslušný adaptér (adaptér z DVI na VGA alebo z HDMI na DVI).

Adaptér z DVI na VGA, z HDMI na DVI a ďalšie káble HDMI alebo DVI si môžete zakúpiť na webovej lokalite spoločnosti Dell na adrese **www.dell.com**.

 **POZNÁMKA:** Keď pripájate iba jeden displej, pripojte ho IBA K JEDNÉMU konektoru na vašom počítači.

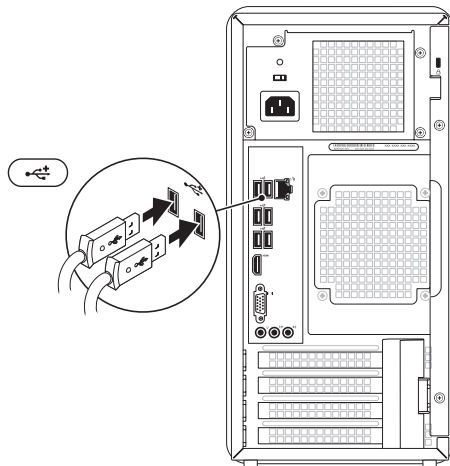
 **POZNÁMKA:** Váš počítač podporuje funkciu viacerých monitorov Intel (v predvolenom nastavení je možnosť vypnutá). Táto funkcia vám umožňuje pripojiť počítač naraz k viacerým monitorom. Ak chcete zapnúť túto funkciu, spustíte nástroj nastavenia systému (BIOS) a nastavíte položku Intel Multiple Monitor Feature (Funkcia viacerých monitorov Intel) v časti Advanced Graphic Configuration (Pokročilá konfigurácia grafiky) na možnosť Auto (Automaticky).

Aby ste mohli identifikovať konektory na vašom počítači a displeji, pozrite sa do nasledujúcej tabuľky.

Typ pripojenia	Počítač	Kábel	Displej
Z VGA na VGA (kábel VGA)			
Z DVI na DVI (kábel DVI)			
Z DVI na VGA (adaptér z DVI na VGA + kábel VGA)			
Z HDMI na HDMI (kábel HDMI)			
Z HDMI na DVI (adaptér z HDMI na DVI + kábel DVI)			


Pripojenie klávesnice a myši

Pripojte klávesnicu a myš USB ku konektorom USB na zadnom paneli počítača.

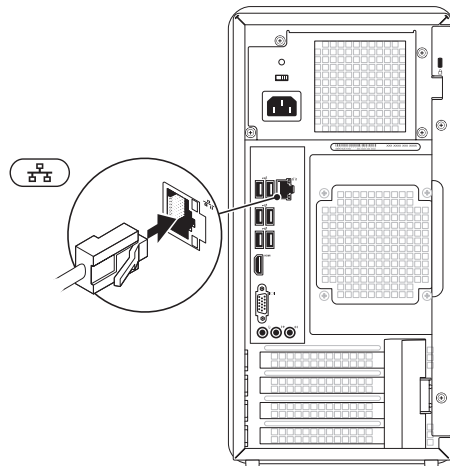


Pripojenie sieťového kábla (voliteľné)

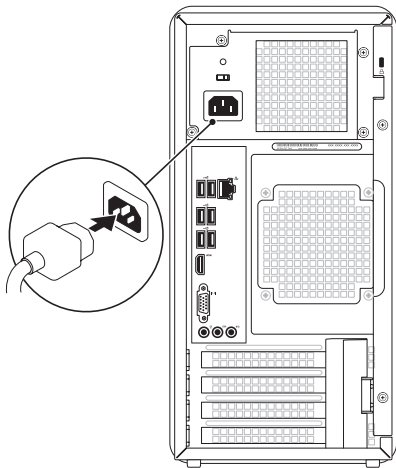
Sieťové pripojenie nie je nutné na dokončenie nastavenia počítača, ale ak máte existujúce sieťové alebo internetové pripojenie pomocou kábla (napríklad širokopásmové zariadenie alebo konektor siete Ethernet), môžete ho pripojiť teraz.

 **POZNÁMKA:** Na pripojenie ku konektoru siete používajte iba kábel siete Ethernet (konektor RJ45). Do konektora siete nezapájajte telefónny kábel (konektor RJ11).

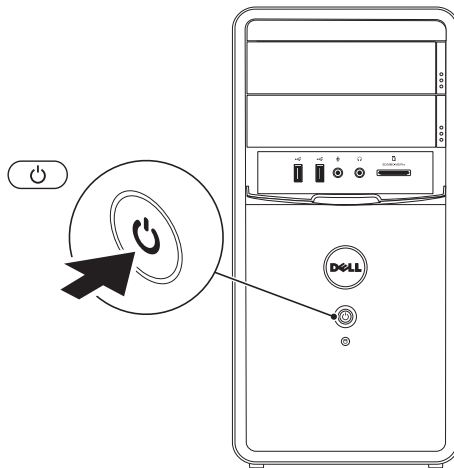
Ak chcete pripojiť počítač k sieti alebo k širokopásmovému zariadeniu, pripojte jeden koniec sieťového kábla buď k sieťovému portu, alebo k širokopásmovému zariadeniu. Pripojte druhý koniec sieťového kábla ku konektoru siete (konektor RJ45) na zadnom paneli počítača. Sieťový kábel je bezpečne pripojený, keď začujete zacvaknutie.



Pripojenie napájacieho kábla






Stlačenie hlavného vypínača




Nastavenie operačného systému

Váš počítač Dell je predkonfigurovaný s operačným systémom Microsoft Windows. Pri prvom nastavení systému Windows sa riadte inštrukciami na obrazovke. Tieto kroky sú povinné a ich dokončenie môže chvíľu trvať. Obrazovky nastavenia systému Windows vás prevedú niekoľkými postupmi, vrátane prijatia licenčných podmienok, nastavenia predvolieb a nastavenia internetového pripojenia.

 **UPOZORNENIE: Neprerušujte proces nastavenia operačného systému. Ak tak urobíte, môže to znefunkčniť počítač a operačný systém budete musieť preinštalovať.**

-  **POZNÁMKA:** Odporúčame, aby ste si kvôli optimálnemu výkonu počítača prevzali a nainštalovali najnovší systém BIOS a ovládače, ktoré sú pre počítač dostupné na webovej lokalite **support.dell.com**.
-  **POZNÁMKA:** Viac informácií o operačnom systéme a funkciách nájdete na adrese **support.dell.com/MyNewDell**.


Vytvorenie média obnovy systému (Odporúča sa)

 **POZNÁMKA:** Hneď po nastavení systému Microsoft Windows sa odporúča vytvoriť médium obnovy systému.



Médium obnovy systému je možné použiť na obnovu počítača do stavu, keď bol zakúpený a zároveň ponechať dátové súbory (bez potreby disku *Operating System* (Operačný systém)). Médium obnovy systému môžete použiť, ak zmeny v hardvéri, softvéri, ovládačoch alebo iných nastaveniach systému spôsobili nežiaduci prevádzkový stav počítača.

Na vytvorenie média obnovy systému budete potrebovať nasledovné:

- Aplikáciu Dell DataSafe Local Backup
- USB kľúč s minimálnou kapacitou 8 GB alebo disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Dell DataSafe Local Backup nepodporuje prepisovateľné disky.


Vytvorenie média obnovy systému:

1. Vložte disk alebo USB kľúč do počítača.
 2. Kliknite na **Štart**  → **Všetky programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 3. Kliknite na **Create Recovery Media** (Vytvoriť médium obnovy).
 4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
-  **POZNÁMKA:** Informácie o obnovení operačného systému pomocou média obnovy systému nájdete v časti „Médium obnovy systému“ na strane 48.

Nastavenie televízie (voliteľná)

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť televízie sa môže v jednotlivých regiónoch líšiť.

Nastavenie televízie:

1. Pripojte televízny kábel, kábel digitálnej antény alebo kábel adaptéra do konektora antenna-in v počítači.
2. Zapnite počítač.
3. Kliknite na **Štart**  → **Všetky programy** → **Windows Media Center** → **Úlohy** → **Nastavenia** → **TV**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pripojenie počítača na internet (voliteľné)

Ak sa chcete pripojiť na internet, budete potrebovať externý modem alebo sieťové pripojenie a poskytovateľa internetových služieb (ISP).


Ak externý USB modem alebo WLAN adaptér nie je súčasťou pôvodnej objednávky, môžete ho zakúpiť na webovej lokalite **www.dell.com**.

Nastavenie káblového pripojenia

- Ak používate telefonické pripojenie, pred nastavením internetového pripojenia pripojte telefónnu linku k voliteľnému externému USB modemu a k telefónnej prípojke v stene.
- Ak používate pripojenie pomocou DSL alebo káblového/satelitného modemu, informácie o nastavení získate od ISP alebo mobilnej telefónnej služby.


Ak chcete dokončiť nastavenie káblového internetového pripojenia, postupujte podľa pokynov v časti „Nastavenia vášho internetového pripojenia“ na strane 14.

Nastavenie bezdrôtového pripojenia

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nastaviť bezdrôtový smerovač, pozrite si dokumentáciu dodanú so smerovačom.

Predtým ako budete môcť používať bezdrôtové pripojenie k internetu, musíte pripojiť počítač k bezdrôtovému smerovaču.

Nastavenie pripojenia k bezdrôtovému smerovaču:

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. Do vyhľadávacieho poľa zadajte *sieť* a kliknite na **Centrum sietí** → **Pripojiť k sieti**.
4. Dokončíte nastavenie podľa pokynov na obrazovke.


Nastavenie pripojenia na internet

Poskytovatelia internetových služieb a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách odlišujú. Kontaktujte vášho poskytovateľa internetových služieb pre ponuky dostupné vo vašej krajine.


Ak sa nemôžete pripojiť na internet, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že ISP má výpadok. Obráťte sa na ISP a overte si stav poskytovania služieb, alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.

Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, sprievodca **Pripojiť sa na Internet** vám pomôže získať ISP.

Nastavenie pripojenia na internet:

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite všetky otvorené programy.
2. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. Do vyhľadávacieho poľa zadajte *sieť* a kliknite na **Centrum sietí** → **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť** → **Pripojiť sa na Internet**.

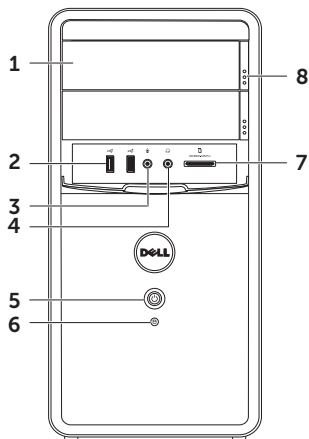
Zobrazí sa okno **Pripojiť sa na Internet**.

-  **POZNÁMKA:** Ak nevíete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Potrebujem pomoc pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
4. Dokončite nastavenie podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vašim ISP.

Používanie stolového počítača Inspiron


Táto časť ponúka informácie o dostupných funkciách stolového počítača Inspiron.


Funkcie z predného pohľadu




1 **Optická jednotka (2)** – prehráva alebo nahráva disky CD, DVD a Blu-ray (voliteľné).

2 **Zásuvky USB 2.0 (2)** – slúžia na pripojenie USB zariadení, ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač.

3  **Konektor pre mikrofón alebo zvukový vstup** – slúži na pripojenie mikrofónu alebo ako vstupný signál pre zvukové programy.


4  **Konektor pre slúchadlá** – slúži na pripojenie páru slúchadiel.


POZNÁMKA: Ak sa chcete pripojiť k aktívnemu reproduktorovému alebo zvukovému systému, použite výstupný zvukový konektor v zadnej časti počítača.

5  **Hlavný vypínač a kontrolka napájania** – pri stlačení zapne alebo vypne počítač. Kontrolka v strede tohto tlačidla ukazuje stav zapnutia:

- Vyp. – počítač je buď vypnutý, v režime dlhodobého spánku, alebo nie je napájaný.
- Neprerušované biele svetlo – počítač je zapnutý.
- Neprerušované žlté svetlo – počítač je v stave spánku alebo pohotovostnom režime, príp. nastal problém so systémovou doskou alebo zdrojom napájania. Kontaktujte spoločnosť Dell kvôli pomoci (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

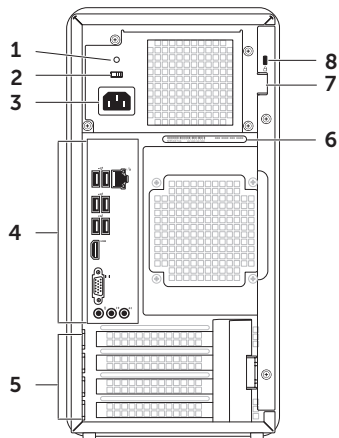
- Blikajúce žlté svetlo – indikuje možný problém systémovej dosky alebo zdroja napájania. Kontaktujte spoločnosť Dell kvôli pomoci (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).
- **POZNÁMKA:** Informácie o problémoch s napájaním nájdete v časti „Problémy s napájaním“ na strane 30.

- 6  **Kontrolka aktivity pevného disku** – rozsvieti sa, keď počítač číta alebo zapisuje dáta. Blikajúca biela kontrolka indikuje aktivitu pevného disku.

 **UPOZORNENIE: Aby ste predišli strate dát, počítač nikdy nevypínajte, kým bliká kontrolka aktivity pevného disku.**

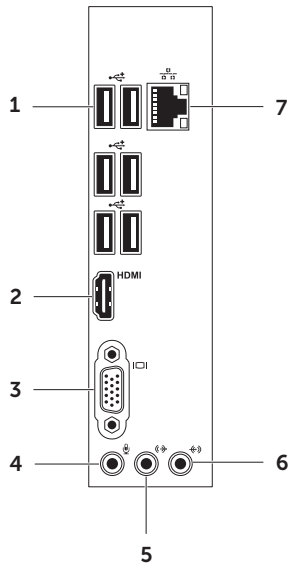
- 7 **Čítačka pamäťových médií** – poskytuje rýchly a pohodlný spôsob, ako prezerat a zdieľať digitálne fotografie, hudbu a videonahrávky uložené na pamäťovom médiu.
- 8 **Tlačidlo vysunutia optickej jednotky (2)** – slúži na otvorenie optickej jednotky pri stlačení.








Funkcie z pohľadu zozadu



- 1 Kontrolka zdroja napájania** – ukazuje prítomnosť prúdu v zdroji napájania.
POZNÁMKA: Kontrolka zdroja napájania sa nemusí nachádzať vo všetkých počítačoch.
- 2 prepínače napätia** – umožňujú výber správneho rozsahu napätia pre váš región.
- 3 Konektor napájania** – slúži na pripojenie napájacieho kábla. Vzhľad konektora sa môže líšiť.
- 4 Konektory na zadnom paneli** – do príslušných konektorov pripojte USB, audio, video a iné zariadenia.
- 5 Rozširujúce zásuvky na karty** – umožňujú prístup ku konektorom pre akékoľvek inštalované karty PCI Express.
- 6 Servisný štítok a expresný servisný kód** – slúžia na identifikáciu počítača pri prístupe na webovú lokalitu technickej podpory spoločnosti Dell alebo pri zavolaní technickej podpory.
- 7 otvorov bezpečnostného zámku** – umožňujú pripojenie štandardného bezpečnostného zámku na zabránenie neoprávneného vstupu do vnútra počítača.
- 8 Zásuvka bezpečnostného kábla** – slúži na pripojenie komerčne dostupného bezpečnostného kábla k počítaču.
POZNÁMKA: Pred kúpou bezpečnostného kábla sa presvedčte, že bude fungovať so zásuvkou bezpečnostného kábla na vašom počítači.

Konektory zadného panela



-  **Konektory USB 2.0 (6)** – slúžia na pripojenie USB zariadení, ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač.
-  **Konektor HDMI** – slúži na pripojenie ku konektoru HDMI na displeji alebo televízore.
-  **Konektor VGA** – slúži na pripojenie monitora alebo projektora.
-  **Konektor pre mikrofón** – slúži na pripojenie mikrofónu pre hlasový vstup, alebo audio kábla pre audio vstup.
-  **Konektor line-out pre predné L/P reproduktory** – slúži na pripojenie k predným L/P reproduktorom.
-  **Konektor line-in** – slúži na pripojenie záznamových alebo prehrávacích zariadení, ako napr. mikrofón, kazetový prehrávač, CD prehrávač alebo videorekordér.
-  **Sieťový konektor a kontrolka** – slúži na pripojenie počítača k sieti alebo k širokopásmovému zariadeniu, ak používate káblovú sieť. Dve kontrolky vedľa konektora indikujú stav a aktivitu káblového sieťového pripojenia.

Funkcie softvéru

Výkonnosť a komunikácia

Počítač môžete využiť pri vytváraní prezentácií, brožúr, pohľadníc, letákov a tabuliek. Taktiež môžete upravovať a prezerať digitálne fotografie a obrázky. Skontrolujte si na objednávke, aký softvér je nainštalovaný na vašom počítači.



Po pripojení na internet môžete navštevovať webové stránky, nastaviť si e-mailový účet a načítavať alebo sťahovať súbory.

Zábava a multimédiá

Počítač môžete používať na sledovanie video záznamov, hranie hier, vytváranie vlastných diskov CD/DVD/Blu-ray (voliteľné), počúvanie hudby a rádiových staníc. Optická disková jednotka môže podporovať viaceré formáty diskových médií, vrátane diskov CD, DVD a Blu-ray (voliteľné).


Môžete si prevziať alebo kopírovať obrázky a videosúbory z prenosných zariadení, ako napr. z digitálnych fotoaparátov a mobilných telefónov. Voliteľné softvérové aplikácie vám umožnia organizovať a vytvárať hudobné súbory a video súbory, ktoré potom môžete nahráť na disk, uložiť na prenosné produkty, ako napr. MP3 prehrávače a príručné zariadenia určené na zábavu, alebo prehrať a zobrazíť priamo na televízii, projektoroch a zariadení domáceho kina.

Online zálohovanie Dell DataSafe Online

-  **POZNÁMKA:** Služba Dell DataSafe Online nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.
-  **POZNÁMKA:** Pre vysoké rýchlosti odovzdania alebo prevzatia sa odporúča širokopásmové pripojenie.


Služba Dell DataSafe Online je automatická zálohovacia a obnovovacia služba, ktorá pomáha chrániť vaše dáta a iné dôležité súbory pred katastrofickými nehodami, ako napr. lúpež, požiar alebo prírodné katastrofy. Pomocou heslom-chráneného konta môžete získať prístup do tejto služby na vašom počítači. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite **DellDataSafe.com**.


Naplánovanie zálohovania:

1. Dvokrát kliknite na ikonu Dell DataSafe Online  v oblasti oznámení pracovnej plochy.
2. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa objavujú na obrazovke.

Dell Stage

Softvér Dell Stage sprístupňuje vaše obľúbené médiá a multidotykové aplikácie.

Ak chcete softvér Dell Stage spustiť, kliknite na **Štart**  → **Všetky programy** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.


-  **POZNÁMKA:** Niektoré aplikácie v Dell Stage môžete spustiť cez ponuku **Všetky programy**.

Softvér Dell Stage si môžete prispôbiť nasledovne:

- Presunúť odkaz na aplikáciu – vyberte a podržte odkaz na aplikáciu, pokým nezabliká a potom presuňte odkaz na požadované miesto v programe Dell Stage.
- Minimalizovať – presuňte okno Dell Stage do spodnej časti obrazovky.
- Prispôbiť – vyberte ikonu nastavení a zvolte požadovanú možnosť.


Používanie stolového počítača Inspiron

Dostupné aplikácie v softvéri Dell Stage:

-  **POZNÁMKA:** Niektoré aplikácie nemusia byť k dispozícii, čo závisí od ich výberu pri kúpe počítača.
- **MUSIC (HUDBA)** – prehrávanie hudby alebo prehľadávanie hudobných súborov podľa albumu, umelca alebo názvu piesne. Môžete tiež počúvať internetové rozhlasové stanice z celého sveta. Voliteľná aplikácia Napster umožňuje preberanie skladieb pri pripojení na internet.
- **DOCUMENTS (DOKUMENTY)** – rýchly prístup k priečinku **Dokumenty** v počítači.
- **PHOTO (FOTOGRAFIE)** – zobrazenie, organizovanie a úprava obrázkov. Môžete vytvoriť prezentácie a kolekcie svojich obrázkov a odovzdať ich na **Facebook** alebo **Flickr** pri pripojení na internet.
- **DELL WEB** – ukážka až štyroch vašich obľúbených webových stránok. Kliknutím alebo klepnutím na ukážku webovej stránky ju otvoríte v internetovom prehliadači.
- **VIDEO** – zobrazenie video záznamov. Voliteľná aplikácia CinemaNow umožňuje zakúpenie alebo požičanie filmov a televíznych programov pri pripojení na internet.
- **SHORTCUTS (ODKAZY)** – rýchly prístup k vašim najčastejšie používaným programom.
- **Web Tile (Webové dlaždice)** – ukážka až štyroch vašich obľúbených webových stránok. Dlaždica umožňuje pridať, upraviť alebo odstrániť ukážku webovej stránky. Kliknutím na ukážku webovej stránky ju otvoríte v internetovom prehliadači. Môžete tiež vytvoriť niekoľko webových dlaždíc pomocou aplikácie Apps Gallery.


Riešenie problémov

Táto časť ponúka informácie o riešení problémov počítača. Ak nemôžete vyriešiť problém pomocou nasledovných pokynov, pozrite si časť „Používanie nástrojov technickej podpory“ na strane 35 alebo „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59.

 **VÝSTRAHA:** Odnímať kryt počítača smú iba vyškolení servisní pracovníci. Pokročilé servisné pokyny nájdete v *Servisnej príručke* na lokalite support.dell.com/manuals.

Zvukové signály

Počítač môže vydávať viacero zvukových signálov počas spúšťania, ak dôjde ku chybám alebo problémom. Tieto signály, nazývané zvukové kódy, identifikujú problémy. Ak zaznie zvukový kód, zapíšte si ho a kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vymeniť súčiastky, pozrite si *Servisnú príručku* na lokalite support.dell.com/manuals.

Zvukový kód	Možný problém
Jeden	Možné zlyhanie systémovej dosky – chyba kontrolného súčtu BIOS ROM
dva	Nepodarilo sa rozpoznať pamäť RAM POZNÁMKA: Ak ste inštalovali alebo vymieňali pamäťový modul, uistite sa, že je riadne zasadený.
tri	Možné zlyhanie systémovej dosky – chyba čipovej sady
štyri	Chyba čítania alebo zápisu pamäti RAM
päť	Zlyhanie hodín reálneho času
šesť	Zlyhanie grafickej karty alebo čipu
sedem	Zlyhanie procesora

Problémy so sieťou

Bezdrôtové pripojenia

Ak sa sieťové pripojenie preruší – bezdrôtový smerovač je vypnutý, alebo bolo vypnuté bezdrôtové pripojenie na počítači.

- Skontrolujte, či je bezdrôtový smerovač zapnutý a pripojený k zdroju dát (káblový modem alebo sieťový rozbočovač).
- Opätovne nadviažte spojenie s bezdrôtovým smerovačom (pozrite si časť „Nastavenie bezdrôtového pripojenia“ na strane 14).
- Môže sa stať, že bezdrôtové pripojenie bude blokovať alebo rušiť interferencia. Pokúste sa presunúť počítač bližšie k bezdrôtovému smerovaču.

Káblové pripojenia

Ak sa stratí pripojenie k sieti – sieťový kábel sa uvoľnil alebo je poškodený.

- Skontrolujte, či je sieťový kábel zapojený a neporušený.
- Kontrolka integrity prepovania na integrovanom sieťovom konektore vám umožní kontrolu funkčnosti vášho pripojenia a poskytne informácie o jeho stave:
 - Zelená (vľavo) – medzi sieťou s rýchlosťou 10/100 Mb/s a počítačom existuje dobré spojenie.
 - Žltá (vľavo) – medzi sieťou s rýchlosťou 1000 Mb/s a počítačom existuje dobré spojenie.
 - Nesvieti – počítač nerozpoznal fyzické pripojenie k sieti.



POZNÁMKA: Kontrolka integrity prepovania na konektore siete je určená len pre káblové pripojenie. Kontrolka integrity prepovania neumožňuje signalizovať stav bezdrôtových pripojení.

Problémy s napájaním

Ak kontrolka napájania nesvieti – počítač je buď v režime dlhodobého spánku, vypnutý, alebo nie je napájaný.

- Stlačte hlavný vypínač. Ak je počítač vypnutý, alebo v režime dlhodobého spánku, obnoví sa jeho normálna prevádzka.
- Napájací kábel znovu zasuňte do zásuvky napájania na počítači a do elektrickej zásuvky.
- Ak je počítač zapojený do rozvodky, presvedčte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá.
- Vynechajte zariadenia na ochranu napätia, rozvodky a elektrické predlžovacie káble, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.
- Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.
- Uistite sa, že kontrolka zdroja napájania v zadnej časti počítača svieti. Ak kontrolka nesvieti, môže byť problém s napájaním alebo napájacím káblom.

- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

Ak kontrolka svieti bielym neprerušovaným svetlom a počítač nereaguje – Monitor možno nie je pripojený alebo napájaný.

- Uistite sa, že displej je správne pripojený a potom ho vypnite a znovu zapnite.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

Ak kontrolka napájania svieti neprerušovane žltým svetlom –

počítač je v stave spánku alebo pohotovostnom režime, príp. nastal problém so systémovou doskou alebo zdrojom napájania.

- Stlačte niektorý kláves na klávesnici, pohnite pripojenou myšou, alebo stlačte hlavný vypínač, čím obnovíte normálnu činnosť.

- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

Ak kontrolka napájania svieti blikajúcim žltým svetlom – počítač zistil chybu počas testu POST. Môže ísť o problém buď systémovej dosky, alebo napájacieho zdroja. Ak potrebujete pomoc, kontaktujte spoločnosť Dell, (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

Pokiaľ sa vyskytne rušenie brániace prijímaniu signálu počítačom – nežiaduci signál vytvára interferenciu rušením alebo blokovaním ostatných signálov. Niektoré možné príčiny rušenia sú:

- Predlžovací elektrický kábel, kábel klávesnice a myši.
- Priveľa zariadení zapojených na tú istú rozvodku.
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky.

Problémy pamäti

Ak sa zobrazí hlásenie o nedostatku pamäti –

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate a zistite, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäti. Ak je to potrebné, nainštalujte doplnkovú pamäť (pozrite si *Servisnú príručku* na lokalite **support.dell.com/manuals**).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozrite si *Servisnú príručku* na adrese **support.dell.com/manuals**), aby ste zaistili, či počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

Ak sa vyskytli iné problémy s pamäťou –

- Skontrolujte, či postupujete podľa pokynov na inštaláciu pamäte (pozrite *Servisnú príručku* na lokalite **support.dell.com/manuals**).
- Overte, či je pamäťový modul kompatibilný s vaším počítačom. Váš počítač podporuje pamäť DDR3. Viac informácií o type pamäte podporovanej vaším počítačom nájdete v časti „Technické údaje“ na strane 63.
- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozrite si časť „Dell Diagnostics“ na strane 40).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozrite si *Servisnú príručku* na adrese **support.dell.com/manuals**), aby ste zaistili, či počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).


Blokovanie a problémy softvéru

Ak sa počítač nespustí – skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k počítaču a elektrickej zásuvke.


Ak program prestane reagovať – ukončíte program:

1. Naraz stlačte klávesy <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na **Aplikácie**.
3. Kliknite na program, ktorý neodpovedá.
4. Kliknite na pokyn **Ukončiť úlohu**.

Ak program opakovane padá – skontrolujte softvérovú dokumentáciu. Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

 **POZNÁMKA:** Softvér zvyčajne obsahuje inštaláčne pokyny v svojej dokumentácii alebo na disku CD.


Ak počítač prestane reagovať alebo sa objaví modrá obrazovka –

 **UPOZORNENIE:** Ak nedokázate vykonať ukončenie činnosti operačného systému, mohli by ste stratiť dáta.

Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou počítač nereaguje, stlačte a podržte hlavný vypínač po dobu min. 8 až 10 sekúnd až kým sa počítač nevypne a potom počítač reštartujte.

Ak je program určený pre starší operačný systém Microsoft Windows – spustite Sprievodcu kompatibilitou programu. Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje program tak, aby fungoval v prostredí podobnom staršej verzii operačného systému Microsoft Windows.

Spustenie Sprievodcu kompatibilitou programu:


1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Spustiť programy vytvorené pre predchádzajúce verzie systému Windows**.

Riešenie problémov

2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak máte iné problémy so softvérom –

- Okamžite zálohujte súbory.
- Pomocou antivírusového programu skontrolujte pevný disk alebo disky CD.
- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku **Štart** .
- Skontrolujte softvérovú dokumentáciu alebo kontaktujte výrobcu softvéru, ktorý vám poskytne informácie týkajúce sa odstraňovania problémov:
 - Ubezpečte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.
 - Presvedčte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Ďalšie informácie nájdete v softvérovej dokumentácii.


- Presvedčte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
- Overte si, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
- Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.
- Zapište si zobrazené chybové hlásenie, čo vám pomôže pri riešení problému pri kontaktovaní spoločnosti Dell.

Používanie nástrojov technickej podpory

Stredisko technickej podpory Dell

Všetka potrebná podpora na jedinom mieste.

Stredisko technickej podpory Dell ponúka systémové upozornenia, ponuky na zlepšenie výkonu, systémové informácie a prepojenia na ďalšie nástroje a diagnostické služby spoločnosti Dell.

Ak chcete spustiť aplikáciu, kliknite na položku **Štart**  → **Všetky programy** → **Dell** → **Stredisko technickej podpory Dell** → **Spustiť Stredisko technickej podpory Dell**.

Na domovskej stránke **Strediska technickej podpory spoločnosti Dell** je zobrazené modelové číslo počítača, servisný štítok, expresný servisný kód, stav záruky a upozornenia týkajúce sa zlepšenia výkonu počítača.

Domovská stránka tiež ponúka tieto prepojenia:

PC Checkup – spustíte diagnostiku hardvéru, zistíte, ktorý program zaberá najviac pamäte z pevného disku a sledujete zmeny v počítači vykonané v jednotlivé dni.

Nástroje PC Checkup

- **Správca miesta na pevnom disku** – spravujte pevný disk pomocou vizualizácie priestoru využitého jednotlivými typmi súborov.
- **História výkonu a konfigurácií** – sledujte systémové udalosti a priebežne vykonávané zmeny. Tento nástroj zobrazuje všetky kontroly hardvéru, testy, systémové zmeny, kritické udalosti a body obnovenia pre jednotlivé dni.

Používanie nástrojov technickej podpory

Podrobné informácie o systéme – zobrazte podrobné informácie o konfigurácii hardvéru a operačného systému, kópie servisných zmlúv, informácie o záruke a možnosti obnovenia záruky.


Získať pomoc – zobrazte možnosti technickej podpory spoločnosti Dell, zákaznicku podporu, prehliadky a školenia, nástroje online, používateľskú príručku, informácie o záruke, časté otázky atď.

Zálohovanie a obnovenie – vytvorte médium pre obnovenie, spustíte nástroj pre obnovenie a zálohovanie súborov online.

Ponuky na zlepšenia výkonu systému – získajte softvérové a hardvérové riešenia, ktoré vám pomôžu zlepšiť výkon systému.

Viac informácií o **Stredisku technickej podpory spoločnosti Dell** a súbory na prebratie a inštaláciu dostupných nástrojov podpory nájdete na adrese **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **POZNÁMKA:** Služba My Dell Downloads nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.


Niektorý softvér predinštalovaný na počítači Dell nezahrňuje zálohovací disk CD alebo DVD. Tento softvér je dostupný na lokalite My Dell Downloads. Z tejto lokality si môžete prevziať dostupný softvér na opätovnú inštaláciu alebo vytvorenie vlastného zálohovacieho média.

Registrácia a používanie služby My Dell Downloads:

1. Prejdite na adresu **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Pri registrácii a preberaní softvéru postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Znova nainštalujte softvér alebo vytvorte zálohovacie médium pre použitie v budúcnosti.

Systemové hlásenia

Ak sa s počítačom vyskytne problém alebo chyba, môže sa zobrazíť systémové hlásenie, ktoré vám pomôže identifikovať príčinu a ponúkne kroky potrebné na vyriešenie problému.

 **POZNÁMKA:** Ak zobrazené hlásenie nie je uvedené medzi nasledujúcimi príkladmi, pozrite si dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu k programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo. Prípadne sa obráťte na spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell

Technical Support (Výstraha! Predchádzajúce pokusy pri zavádzaní tohto systému zlyhali na kontrolnom bode [nnnn]. Ak pri riešení

problému potrebujete pomoc, poznačte si tento kontrolný bod a kontaktujte oddelenie Technickej podpory spoločnosti Dell) – počítač nedokázal dokončiť zavádzanie systému trikrát za sebou z dôvodu tej istej chyby. Kontaktujte spoločnosť Dell kvôli pomoci (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

Používanie nástrojov technickej podpory

CMOS checksum error (Chyba kontrolného súčtu CMOS) alebo **RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded** (Hodiny RTC sa vynulovali, načítalo sa predvolené nastavenie systému BIOS) – možné zlyhanie systémovej dosky alebo nízky stav nabitia batérie RTC. Vymeňte batériu (pozrite si *Servisnú príručku* na lokalite support.dell.com/manuals) alebo kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

CPU fan failure (Zlyhanie ventilátora CPU) – zlyhal ventilátor CPU. Je potrebné vymeniť ventilátor CPU. Pozrite si *Servisnú príručku* na lokalite support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (Porucha pevného disku) – možná porucha pevného disku počas Samočinného testu po spustení POST. Kontaktujte spoločnosť Dell kvôli pomoci (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

Hard-disk drive read failure (Porucha pri načítaní pevného disku) – možná porucha pevného disku počas testu zavádzania HDD. Kontaktujte spoločnosť Dell kvôli pomoci (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

Keyboard failure (Porucha klávesnice) – vymeňte klávesnicu alebo skontrolujte, či nie je uvoľnený pripájací kábel.

No boot device available (Nie je dostupné žiadne zavádzacie zariadenie) – na pevnom disku sa nevyskytuje zavádzacia partícia, kábel pevného disku je uvoľnený alebo nie je prítomné žiadne zavádzacie zariadenie.

- Ak je zavádzacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, či sú pripojené káble a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako zavádzacie zariadenie.
- Otvorte nastavenie systému a skontrolujte, či sú informácie o zavádzacej sekvencii správne (pozrite si *Servisnú príručku* na adrese support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Žiaden hodinový signál časovača) – čip na systémovej doske môže mať poruchu, alebo mohla zlyhať základná doska (pozrite si *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com** alebo sa obráťte na spoločnosť Dell (pozrite časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

USB over current error (Chyba prílišného prúdu USB) – odpojte zariadenie USB. Zariadenie USB potrebuje viac energie na to, aby mohlo správne fungovať. Na pripojenie zariadenia USB použite externý napájací zdroj alebo v prípade, že má dva káble USB, zapojte ich oba.


CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem. (UPOZORNENIE –

SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM pevného disku nahlásil, že jeden parameter prekročil normálny rozsah činnosti. Dell odporúča pravidelné zálohovanie dát. Parameter mimo rozsahu môže alebo nemusí indikovať možný problém s pevným diskom) – chyba S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku. Kontaktujte spoločnosť Dell kvôli pomoci (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom

Ak nejaké zariadenie nebolo detegované počas nastavenia operačného systému alebo je detegované, ale nesprávne nakonfigurované, môžete jeho nekompatibilitu riešiť pomocou **Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom**.

Nástroj Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom spustíte nasledovne:

1. Kliknite na **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa zadajte sprievodca pri riešení problémov s hardvérom a stlačte <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.
3. Spomedzi výsledkov vyhľadávania zvolte tú možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a postupujte podľa zvyšných krokov odstraňovania problémov.

Dell Diagnostics


Ak sa vyskytol problém s počítačom, vykonajte kontroly nachádzajúce sa v časti „Blokovanie a problémy so softvérom“ na strane 33 a pred kontaktovaním technickej pomoci Dell spustíte nástroj Dell Diagnostics.

 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.

Uistite sa, že zariadenie určené na testovanie je zobrazené v nástroji nastavenia systému a je aktívne. Ak chcete spustiť nástroj nastavenia systému (BIOS), zapnite (alebo reštartujte) počítač a keď sa zobrazí logo DELL, stlačte kláves <F2>.

Spustenie nástroja Dell ePSA Diagnostics

Vyhodnotenie Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) pozostáva zo súboru diagnostických testov zariadení, ako napr. systémovej dosky, klávesnice, displeja, pamäte, pevného disku, atď.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač.
2. Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte kláves <F12>.
-  **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu systému Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste to znova.
3. V ponuke zavádzania zvolte **Diagnostics** (Diagnostika) a stlačte kláves <Enter>.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak niektorá kontrola zaznamená poruchu zariadenia, kontrola sa zastaví a počítač pípe. Zapište si chybové kódy, ktoré sa zobrazia na obrazovke a kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

- Ak chcete zastaviť vyhodnotenie ePSA a reštartovať počítač, stlačte <n>.
- Ak chcete pokračovať ďalšou kontrolou, stlačte <y>.

- Ak chcete znovu spustiť test komponentu, ktorý zlyhal, stlačte <r>.

Ak sa proces vyhodnotenia ePSA úspešne dokončí, zobrazí sa nasledujúce hlásenie „Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).“ (Chcete spustiť zostávajúce pamäťové testy? Tieto testy zvyčajne trvajú 30 minút alebo dlhšie. Chcete pokračovať? (Odporúča sa)).

Ak máte problémy s pamäťou, stlačte kláves <y>, inak stlačte kláves <n>. Zobrazí sa nasledujúce hlásenie: „Enhanced Pre-boot System Assessment Complete (Vyhodnotenie ePSA dokončené).“


5. Kliknutím na položku **Skončiť** reštartujete počítač.

Spustenie nástroja Dell PC Checkup

Nástroj Dell PC Checkup slúži na skenovanie a testovanie hardvéru vášho počítača. Poskytuje automatizované riešenia pre bežné konfiguračné problémy.

1. Kliknite na **Štart**  → **Všetky programy** → **Dell** → **Stredisko technickej podpory Dell** → **Spustiť Stredisko technickej podpory Dell**.

2. Vyberte test, ktorý chcete spustiť, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak nástroj po ukončení testov hlási poruchu, poznačte si dané zariadenia a testy, v ktorých sa zaznamenala porucha. Kontaktujte spoločnosť Dell kvôli pomoci (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59).

3. Zatvorením okna ukončíte nástroj PC Checkup.

Obnovenie operačného systému

Váš operačný systém môžete obnoviť ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:


△ UPOZORNENIE: Pri používaní nástroja Dell Factory Image Restore alebo disku *Operating System (Operačný systém)* na obnovenie operačného systému sa natrvalo vymažú všetky dátové súbory z počítača. Ak je to možné, pred použitím týchto možností si dáta zálohujte.

Možnosť	Použitie
Obnovovanie systému	ako prvé riešenie
Aplikáciu Dell DataSafe Local Backup	Keď aplikácia Obnovovanie systému nevyrieši problém
Médium obnovy systému	keď porucha operačného systému zabráni používať aplikácie Obnovovanie systému a DataSafe Local Backup pri inštalácii softvéru Dell inštalovaného vo výrobe na novo nainštalovanom pevnom disku
Dell Factory Image Restore	na obnovenie počítača do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste ho zakúpili
Disk <i>Operating System (Operačný systém)</i>	na opätovné nainštalovanie operačného systému do počítača


✎ POZNÁMKA: Disk *Operating System (Operačný systém)* nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.


Obnovovanie systému

Operačný systém Microsoft Windows poskytuje voľbu Obnovovanie systému, ktorá vám umožňuje vrátiť počítač do predchádzajúceho stavu činnosti (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru, alebo iných systémových nastavení spôsobili neželanú zmenu stavu činnosti. Akékoľvek zmeny, ktoré vykoná nástroj Obnovovanie systému na vašom počítači, sú úplne reverzibilné.

 **UPOZORNENIE: Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovovanie systému nesleduje dátové súbory ani ich neobnovuje.**

Spustenie nástroja Obnovovanie systému


1. Kliknite na **Štart** .
2. Do vyhľadávacieho poľa zadajte `Obnovovanie systému` a stlačte kláves `<Enter>`.


 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazíť okno **Kontrola používateľských kont**. Ak ste na počítači prihlásení ako správca, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať v požadovanej činnosti.

3. Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.


V prípade, že obnovovanie systému problém nevyrieši, môžete poslednú systémovú obnovu vrátiť späť.


Odvolanie posledného obnovenia systému


 **POZNÁMKA:** Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite všetky spustené programy. Neupravujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa obnovenie systému neukončí.

1. Kliknite na **Štart** .
2. Do vyhľadávacieho poľa zadajte `Obnovovanie systému` a stlačte kláves `<Enter>`.
3. Kliknite na možnosť **Vrátiť späť posledné obnovenie** a kliknite na **Ďalej**.


Dell DataSafe Local Backup

 **UPOZORNENIE:** Pomocou aplikácie Dell DataSafe Local Backup na obnovenie operačného systému sa trvalo odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Pred použitím aplikácie Dell DataSafe Local Backup si vytvorte zálohovacie médiá aplikácií, ktoré potrebujete nainštalovať. Aplikáciu Dell DataSafe Local Backup použite len vtedy, keď Obnovovanie systému nedokázalo vyriešiť problém operačného systému.

 **UPOZORNENIE:** Hoci je aplikácia Dell DataSafe Local Backup určená na uchovávanie dátových súborov na počítači, odporúča sa zálohovať dátové súbory pred použitím aplikácie Dell DataSafe Local Backup.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Dell DataSafe Local Backup nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.

Obnovenie operačného systému

 **POZNÁMKA:** Ak nie je aplikácia Dell DataSafe Local Backup dostupná na vašom počítači, použite na obnovu operačného systému aplikáciu Dell Factory Image Restore (pozrite si časť „Dell Factory Image Restore“ na strane 49).


Aplikácia Dell DataSafe Local Backup obnoví váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol pri zakúpení počítača bez toho, aby vymazal dátové súbory.

Dell DataSafe Local Backup umožňuje:


- Zálohovať súbory a obnoviť počítač do predchádzajúceho prevádzkového stavu
- Vytvoriť médium obnovy systému (pozrite si časť „Vytvorenie média obnovy systému (Odporúča sa)“ na strane 12)

Dell DataSafe Local Backup Basic

Ak chcete obnoviť operačný systém a softvér Dell nainštalovaný vo výrobe a zachovať dátové súbory:


1. Vypnite počítač.
2. Odpojte všetky zariadenia (USB jednotku, tlačiareň a pod.) pripojené k počítaču a odstráňte všetok novo pridaný interný hardvér.
3. Zapnite počítač.
4. Keď sa zobrazí logo DELL, stlačte niekoľkokrát kláves <F8>, čím sa dostanete do okna **Advanced Boot Options** (Rozšírené možnosti zavedenia).
 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu systému Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste to znova.
5. Zvoľte **Repair Your Computer** (Oprava vášho počítača).

6. Vyberte možnosť **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Obnovovanie a pohotovostné zálohovanie Dell DataSafe) z ponuky **System Recovery Options** (Možnosti obnovenia systému) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Proces obnovenia môže trvať hodinu alebo aj dlhšie, v závislosti od veľkosti dát, ktoré sa majú obnoviť.

 **POZNÁMKA:** Viac informácií nájdete v článku informačnej databázy č. 353560 na lokalite **support.dell.com**.


Inovácia na Dell DataSafe Local Backup Professional

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Dell DataSafe Local Backup Professional už môže byť nainštalovaná v počítači, ak ste si ju objednali pri kúpe.


Dell DataSafe Local Backup Professional poskytuje ďalšie funkcie, ktoré umožňujú:

- Zálohovať a obnoviť počítač na základe typov súborov
- Zálohovať súbory na lokálne úložné zariadenie
- Napláňovať automatické zálohovania

Ak chcete inovovať na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dvakrát kliknite na ikonu Dell DataSafe Local Backup  v oblasti oznámení pracovnej plochy.
2. Kliknite na možnosť **UPGRADE NOW!** (Inovovať teraz!)
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Médium obnovy systému

 **UPOZORNENIE:** Hoci je médium obnovy systému určené na uchovávanie dátových súborov na počítači, odporúča sa zálohovať dátové súbory pred použitím tohto média.


Môžete použiť médium obnovy systému vytvoreného aplikáciou Dell DataSafe Local Backup na vrátenie pevného disku do prevádzkového stavu, v ktorom bol pri zakúpení počítača bez toho, aby sa vymazali dátové súbory.

Médium obnovy systému použite v nasledujúcich prípadoch:

- Porucha operačného systému, ktorá zabraňuje použitiu možností obnovy, ktoré sú nainštalované v počítači.
- Porucha pevného disku, ktorá zabraňuje obnove dát.


Obnova operačného systému a softvéru Dell nainštalovaného do počítača vo výrobe pomocou média na obnovu systému:


1. Vložte disk obnovy systému alebo USB kľúč do počítača a reštartujte ho.
2. Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte kláves <F12>.


 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu systému Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste to znova.

3. Zo zoznamu vyberte príslušné zavádzacie zariadenie a stlačte kláves <Enter>.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNENIE:** Použitie nástroja Dell Factory Image Restore na obnovu operačného systému natrvalo zmaže všetky dáta z pevného disku a odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím tejto možnosti si dáta zálohujte. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte, len ak Obnovovanie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

 **POZNÁMKA:** Ak aplikácia Dell Factory Image Restore nie je dostupná na vašom počítači, na obnovu operačného systému použite aplikáciu Dell DataSafe Local Backup (pozrite časť „Dell DataSafe Local Backup“ na strane 45).

Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len ako poslednú metódu obnovy operačného systému. Táto možnosť obnoví váš pevný disk do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste počítač zakúpili. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste pridali po nadobudnutí počítača – vrátane dátových súborov – sa z pevného disku natrvalo vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástroja Dell Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.


Použitie nástroja Dell Factory Image Restore

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa zobrazí logo DELL, stlačte niekoľkokrát kláves <F8>, čím sa dostanete do okna **Advanced Boot Options** (Rozšírené možnosti zavedenia).

Obnovenie operačného systému

-  **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu systému Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste to znova.
3. Zvoľte možnosť **Oprava počítača**. Zobrazí sa okno **Možnosti obnovenia systému**.
 4. Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na **Ďalej**.
 5. Pre prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako lokálny používateľ. Na prístup k príkazovému riadku do poľa **Meno používateľa** napíšte **administrator** a potom kliknite na **OK**.
 6. Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí sa úvítacia obrazovka **Dell Factory Image Restore**.
-  **POZNÁMKA:** V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť **Dell Factory Tools** (Výrobné nástroje Dell)

a potom **Dell Factory Image Restore** (Obnovenie výrobného obrazu Dell).

7. Kliknite na **Next** (Ďalej). Zobrazí sa obrazovka **Confirm Data Deletion** (Potvrdiť zmazanie dát).
-  **POZNÁMKA:** Ak nechcete pokračovať s nástrojmi Factory Image Restore, kliknite na možnosť **Cancel** (Zrušiť).
8. Začiarknutím políčka potvrdíte, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na stav z výroby a potom kliknite na možnosť **Next** (Ďalej).
Obnovovací proces sa spustí a jeho dokončenie môže trvať päť a viac minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.
 9. Kliknite na **Finish** (Dokončiť), čím reštartujete počítač.

Pomocník

Ak sa vyskytne problém s počítačom, problém môžete diagnostikovať a odstrániť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Prečítajte si časť „Riešenie problémov“ na strane 28, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol na vašom počítači.
2. Postupy týkajúce sa spustenia nástroja Dell Diagnostics nájdete v časti „Dell Diagnostics“ na strane 40.
3. Vypĺňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 58.
4. Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (**support.dell.com**). Podrobnejší zoznam online služieb technickej podpory Dell nájdete v časti „Online služby“ na strane 53.
5. Ak predchádzajúce kroky nevyriešili váš problém, pozrite časť „Skôr než zavoláte“ na strane 57.




POZNÁMKA: Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní akýchkoľvek potrebných postupov.



POZNÁMKA: Systém expresného servisného kódu spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte expresný servisný kód, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál. Ak nemáte expresný servisný kód, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Expresný servisný kód** a postupujte podľa pokynov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré zo služieb nie sú vždy k dispozícii na všetkých lokalitách mimo kontinentálnych štátov USA. Informácie o ich dostupnosti môžete zistiť telefonátom miestnemu zástupcovi spoločnosti Dell.

Technická podpora a služba pre zákazníkov

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre prípadné otázky týkajúce sa hardvéru Dell. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a presných odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si časť „Skôr než zavoláte“ na strane 57 a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje spolupracovníkovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vaším dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite www.dell.com/DellConnect.

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- www.dell.com/jp (iba Japonsko)
- www.euro.dell.com (iba Európa)
- www.dell.com/la (Latinská Amerika a Karibik)
- www.dell.ca (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (iba Japonsko)
- support.euro.dell.com (iba Európa)
- supportapj.dell.com (iba Ázia Pacifická oblasť)

E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (iba Latinská Amerika a Karibik)
- apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell

- apmarketing@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- sales_canada@dell.com (iba Kanada)

Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Prihláste sa ako používateľ: `anonymous` a ako heslo použijete svoju e-mailovú adresu.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, navštívte webovú lokalitu **support.dell.com** alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia.

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list.


Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59.

Informácie o produktoch

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s odborným pracovníkom predaja, prečítajte si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59.


Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí


Pripravte všetky položky, ktoré chcete vrátiť, či už na opravu alebo vrátenie peňazí:

 **POZNÁMKA:** Pred vrátením výrobku spoločnosti Dell si zálohujte všetky dáta z pevného disku a akéhokoľvek iného úložného zariadenia vo výrobku. Odstráňte všetky dôverné, majetkové a osobné informácie, ako aj vymeniteľné médiá, napr. CD disky a pamäťové karty. Spoločnosť Dell nie je zodpovedná za žiadne vaše dôverné, majetkové alebo osobné informácie, stratené alebo poškodené dáta ani poškodené či stratené vymeniteľné médiá, ktoré počítač obsahoval pri vrátení.


1. Zatelefonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne a zreteľne napíšete na vonkajšiu časť škatule. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 59.
2. Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý vraciate tovar.
3. Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozrite časť „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 58) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali a chybovými hláseniami vykazovanými aplikáciou Dell Diagnostics (pozrite časť „Dell Diagnostics“ na strane 40).
4. Ak vraciate tovar výmenou za peniaze, priložte všetko príslušenstvo patriace k vracanému tovaru (kábel sieťového adaptéra, softvér, príručky a pod.).

5. Vybavenie, ktoré idete vrátiť, zabaľte do originálnych (alebo ekvivalentných) baliacich materiálov.

 **POZNÁMKA:** Prepravné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vrácaného produktu a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovoľujú.

 **POZNÁMKA:** Vrátené zásielky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte

 **POZNÁMKA:** Keď budete telefonovať, pripravte si expresný servisný kód. Tento kód pomôže automatizovanému telefónnemu systému spoločnosti Dell efektívnejšie presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o servisný štítok (nachádza sa na zadnej strane počítača).

Umiestnenie servisného štítku a expresného servisného kódu

Servisný štítok a expresný servisný kód vášho počítača nájdete na nálepke na zadnej strane počítača (pozrite si časť „Funkcie z pohľadu zozadu“ na strane 20).

Pomocník

Nezabudnite vyplniť nasledovný diagnostický kontrolný zoznam. Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu pri počítači alebo v jeho blízkosti. Možno budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, oznamovali podrobné informácie počas činností, alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré kroky odstraňovania problémov priamo na počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.

Diagnostický kontrolný zoznam


- Meno:
- Dátum:
- Adresa:
- Telefónne číslo:
- Servisný štítok a expresný servisný kód (nachádzajú sa na nálepke na zadnej strane počítača):
- Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technikom spoločnosti Dell):
- Operačný systém a verzia:
- Zariadenia:
- Rozširujúce karty:
- Ste pripojení k sieti? Áno / Nie
- Sieť, verzia a sieťový adaptér:
- Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťačích súborov počítača. Ak je počítač pripojený k tlačiarňi, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

- Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:
- Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo služby zákazníkom):

1. Prejdite na adresu **www.dell.com/ContactDell**.
2. Vyberte svoju krajinu alebo región.
3. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
4. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Hľadanie ďalších informácií a zdrojov

Ak potrebujete:

preinštalovať operačný systém

spustiť diagnostický program pre váš počítač

znova nainštalovať softvér systému

získať ďalšie informácie o systéme Microsoft Windows a funkciách

rozšíriť počítač o nové alebo dodatočné komponenty, ako napr. nový pevný disk

preinštalovať alebo vymeniť opotrebovanú alebo chybnú časť

Pozrite:

„Médium obnovy systému“ na strane 48

„Dell Diagnostics“ na strane 40

„My Dell Downloads“ na strane 36

support.dell.com

dokument *Servisná príručka* na stránke **support.dell.com/manuals**



POZNÁMKA: V niektorých krajinách môže otváranie a nahrádzanie častí počítača znamenať porušenie záruky. Pred prácou vnútri počítača si skontrolujte záručné podmienky a zásady týkajúce sa vrátenia tovaru.

Ak potrebujete:

nájsť informácie o bezpečnosti a overených postupoch pre váš počítač

pozrieť záručné informácie, zmluvné podmienky (iba USA), bezpečnostné pokyny, regulačné informácie, ergonomické informácie a licenčnú zmluvu s koncovým používateľom

nájsť servisný štítok/expresný servisný kód – ak potrebujete servisný štítok na identifikovanie svojho počítača na lokalite **support.dell.com** alebo na kontaktovanie technickej podpory

Pozrite:

dokumenty týkajúce sa bezpečnosti a zákonných požiadaviek dodané s vaším počítačom a tiež si pozrite stránku uvádzajúcu zákonné požiadavky na adrese **www.dell.com/regulatory_compliance**

zadnú časť vášho počítača
„Stredisko technickej podpory Dell“ na strane 35

Ak potrebujete:

nájsť ovládače a súbory na prevzatie; súbory
readme

dostať sa k technickej podpore a pomoci
týkajúcej sa produktu

skontrolovať stav vašej objednávky ohľadne
nových nákupov

nájsť riešenia a odpovede na bežné otázky



vyhľadať informácie týkajúce sa najnovších
aktualít o technických zmenách pre
váš počítač alebo pokročilý technicko-
referenčný materiál pre technikov alebo
skúsených používateľov

Pozrite:

support.dell.com

Technické údaje

Táto časť ponúka informácie, ktoré by ste mohli potrebovať pri nastavovaní, aktualizovaní ovládačov a inovovaní počítača.

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Ďalšie informácie o konfigurácii počítača nájdete v **časti** Podrobné informácie o systéme v Stredisku technickej podpory Dell. Ak chcete spustiť Stredisko technickej podpory Dell, kliknite na **Štart**  → **Všetky programy** → **Dell** → **Stredisko technickej podpory Dell** → **Spustiť Stredisko technickej podpory Dell**.

Model počítača

Dell Inspiron 620

Procesor

Typ	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Celeron
	Intel Pentium Dual Core

Systémová čipová sada

Typ	Intel H61
-----	-----------

Jednotky

Prístupné interne	dve 3,5 palcové šachty pre pevné disky SATA
Prístupné externe	dve 5,25 palcové šachty pre jednotku kombo SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc (voliteľná)/prepisovateľnú jednotku Blu-ray Disc (voliteľná)

Technické údaje

Pamäť

Konektory pre pamäťové moduly	dve zásuvky prístupné pre používateľa
Veľkosti pamäťových modulov	1 GB, 2 GB a 4 GB
Typ pamäte	iba 1333 MHz DDR3, iná než ECC
Minimálna pamäť	1 GB
Maximálna pamäť	8 GB
Možné konfigurácie pamäte	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB a 8 GB

 **POZNÁMKA:** Pokyny na inováciu pamäte nájdete v *Servisnej príručke* na lokalite support.dell.com/manuals.

Audio

Radič audia	Integrované 5.1 kanálové audio s vysokou rozlišovacou schopnosťou
-------------	---

Video

UMA	
Radič videa	Intel HD Graphics
Diskrétna karta	
Radič videa	AMD Radeon HD 6450 AMD Radeon HD 6670 NVIDIA Geforce G420

Interné konektory

PCI Express x1	tri 36-kolíkové konektory
PCI Express x16	jeden 164-kolíkový konektor
SATA	štyri 7-kolíkové konektory

Externé konektory

Audio:

Predný panel	jeden stereo konektor na slúchadlá/ reproduktory a jeden konektor na vstup mikrofónu
Zadný panel	tri konektory pre podporu audia 5.1
Sieťový adaptér	jeden konektor RJ45

Externé konektory

USB	dva konektory na prednom paneli a šesť na zadnom paneli, kompatibilné s USB 2.0
VGA	jeden konektor s 15 otvormi
HDMI	jeden 19-kolíkový konektor
Čítačka pamäťových kariet	jedna čítačka pamäťových kariet 8-in-1

Batéria

Typ	3 V CR-2032 lítiová gombíková
-----	----------------------------------

Technické údaje

Napájanie

Zdroj napájania striedavým prúdom

Príkion 300 W

Vstupné napätie 100 – 127 V str./
200 – 240 V str.

Vstupný
kmitočet 50/60 Hz

Vstupný prúd 9 A (8 A)/4,5 A

Komunikácia

Sieťový adaptér Sieťové rozhranie
Ethernet LAN
10/100/1000 na
systémovej doske

Bezdrôtové
rozhranie
(voliteľné) Wi-Fi

Fyzikálne údaje

Výška 368,20 mm
(14,50 palcov)

Šírka 182,80 mm
(7,20 palcov)

Hĺbka 448,80 mm
(17,67 palcov)

Hmotnosť 8,94 kg (19,71 lb)

Prostredie počítača

Teplotný rozsah:

V prevádzke 10 až 35 °C
(50 až 95 °F)

Skladovanie –40 až 65 °C
(–40 až 149 °F)

Relatívna vlhkosť 20% až 80%
(maximálna) (nekondenzujúca)

Maximálny náraz (v prevádzke: meraný s aplikáciou Dell Diagnostics spustenou na pevnom disku s polovičným sínusovým impulzom v trvaní 2 ms; mimo prevádzky: meraný s pevným diskom v polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným sínusovým impulzom v trvaní 2 ms):

V prevádzke 40 G pre 2 ms so zmenou v rýchlosti 20 pal./s (51 cm/s)

Stav mimo prevádzky 50 G pre 26 ms so zmenou v rýchlosti 320 pal./s (813 cm/s)

Prostredie počítača

Maximálne vibrácie (pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa):

V prevádzke 0,25 GRMS

Stav mimo prevádzky 2,20 GRMS

Nadmorská výška (maximálna):

V prevádzke –15,2 až 3048 m
(–50 až 10000 stôp)

Skladovanie –15,2 až 10 668 m
(–50 až 35 000 stôp)

Miera vzdušného znečistenia G2 alebo nižšia, ako je definované v norme ISA-S71.04-1985

Príloha

Informácie pre NOM alebo oficiálnu mexickú normu (len pre Mexiko)

Nasledujúce informácie sú uvedené v zariadeniach popísaných v tomto dokumente v súlade s požiadavkami oficiálnej mexickej normy (NOM):

Dovozca:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Číslo regulačného modelu	Regulačný typ	Vstupné napätie	Vstupný kmitočet	Menovitý vstupný prúd
D11M	D11M001	115 V/230 V str.	50/60 Hz	7 A/4 A alebo 6 A/ 2,1 A

Podrobnosti nájdete v bezpečnostných informáciách, ktoré boli dodané spolu s počítačom.

Ďalšie informácie o osvedčených bezpečnostných postupoch nájdete v na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Register

B

bezdrôtové sieťové pripojenie **29**

D

DataSafe Local Backup **45**

DellConnect **53**

Dell Diagnostics **40**

Dell Factory Image Restore **49**

Dell Stage **25**

diagnostický kontrolný zoznam **58**

disky CD, prehrávanie a vytváranie **24**

disky DVD, prehrávanie a vytváranie **24**

doprava produktov

za účelom vrátenia alebo opravy **56**

E

e-mailové adresy

technická podpora **54**

e-mailové adresy technickej podpory **54**

F

funkcie softvéru **24**

H

hľadanie ďalších informácií **60**

I

internetové pripojenie **13**

ISP

poskytovateľ internetových služieb **13**

Register

K

kontaktovanie spoločnosti Dell online **59**

kontrolka aktivity pevného disku **18**

M

médium obnovy systému **48**

možnosti preinštalovania systému **43**

O

obnovenie výrobného obrazu **49**

Obnovovanie systému **44**

otvor bezpečnostného kábla **21**

ovládače a súbory na prevzatie **62**

P

pomocník

pomoc a technická podpora **51**

prihlásenie sa na FTP, anonymné **54**

pripojenie

displej **6**

na internet **13**

voliteľný sieťový kábel **9**

problémy hardvéru

diagnostika **40**

problémy pamäte

riešenie **32**

problémy, riešenie **28**

problémy softvéru **33**

produkty

informácie a nákup **55**

R

riešenie problémov **28**

S

servisný štítok **57**

sieťové pripojenie

oprava **30**

sieťový konektor

umiestnenie **23**

Sprievodca pri riešení problémov
s hardvérom **40**

stránky technickej podpory

celosvetové **53**

systémové hlásenia **37**

T

technické údaje **63**

telefonovanie do spoločnosti Dell **57**

televízia **13**

U

USB 2.0

zadné zásuvky **23**

V

vrátenie tovaru v rámci záruky **56**

W

Windows

Sprievodca kompatibilitou programu **33**

Z

zákaznícke služby **52**

zásuvka HDMI **23**

zdroje, hľadanie ďalších **60**

